

[電池交換に関して] ボーディングパス カスタマーサポートではADEXEの電池交換を承っております。
 お手持ちのお時計が止まってお困りの方は下段「電池交換お預かり書」の「お客様記入欄」に必要事項をご記入の上、下記までご送付下さい。

[送付先住所] 〒111-0032 東京都台東区浅草六丁目5番3号テラ21ビル 2階 電話番号(フリーダイヤル): 0120-354-141]

(1) カスタマーサポートまでご送付いただく送料はお客様にご負担いただけます。あらかじめご了承ください。
 (2) 発送いただくもの: 止まってしまった時計および「電池交換お預かり書」(左記以外が同梱されていた場合、返却の保証はいたしかねます)
 なおお買い上げ時に時計が入っていたADEXEのボックスにお入れください。(なくされた場合は、代替えとなる箱にお入れください)
 (3) ご返却までの期間: カスタマーサポート到着後 約2週間となります。あらかじめご了承ください。
 (4) 電池交換完了後は【代金引き換え便】を利用して返送させていただきます。(配送料金は弊社にて負担)
 (5) 電池交換完了品返却時のご依頼事項: ① 電池交換料金は宅配業者へお支払いください。② 代金引換手数料はお客様のご負担となります。
 宅配業者が配達の際、別途お支払いください。

※ 配送中におけるお荷物の紛失や破損等については、弊社では一切責任を負いかねます。ご注意のうえ、宅配業者へご依頼ください。
 ※ 電池交換完了品がお手元に到着いたしましたら、引き続き取扱説明書の通り正しくご利用ください。
 ※ 万一電池交換をご依頼いただいた時計が「ムーブメント(クォーツ機械内部)」の不具合で止まっていた場合の対応
 [保証期間内の場合] 無償にて時計を交換させていただきます
 [保証期間外の場合] 有償にて交換対応をさせていただきます(事前にご要望を承らせていただきます)
 ※ [交換対応について] 同一の製品との交換は保証できかねます。万一ご用意できない場合は、ADEXEの同一価格の時計と交換させていただきます。
 ※ 保証期間内で無償交換した時計の保証は、お買い上げいただいた時計の残存期間が適用されます。あらかじめご了承ください。

----- キリトリ線 -----

商品発送時チェックリスト	
①時計	②電池交換お預かり書
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[電池交換お預かり書] ※ 上記キリトリ線で切り離し、本書を時計と一緒に送付ください

ご請求金額	電話交換代 1,480円 + 税	商品交換	<input type="checkbox"/> 保証期間内 : 無償	お渡し予定日	
-------	------------------	------	-------------------------------------	--------	--

フリガナ ご署名		記入日	
ご住所	_____	ご連絡先 FAX () - -	
お預かり 商品	ADEXE	E-Mail	
修理内容		保証書	有 無

到着時表示時刻

表示時間

時 分

到着時表示日付

表示日

日

裏ぶた

修理完了品出荷日	[カスタマーサポート 出荷時チェックリスト]		
	① 時計	② 本書	③ 新規電池交換お預かり書

ADEXE